

Основные принципы предоставления доступа к сети Интернет в общежитиях

Признавая всемирную сеть Интернет крупнейшим хранилищем знаний в мире, Национальный исследовательский университет Высшая школа экономики стремится обеспечить доступ всех своих студентов к данному ресурсу для расширения их образовательных и исследовательских возможностей. Инструментами достижения этой цели служит обеспеченный во всех учебных и административных корпусах беспроводной доступ к сети, защищенный паролем, а также беспроводный и проводные каналы доступа, организованные в общежитиях.

При организации подключения к сети Интернет, Университет стремится обеспечить доступ именно к знаниям, и потому регулирует каналы и скорость подключения в соответствии с показателями, необходимыми для открытия электронных библиотек, информационных ресурсов и образовательных порталов.

При предоставлении доступа к всемирной сети Интернет на территории общежитий Университет руководствуется следующими принципами:

1. Открытые ресурсы

НИУ ВШЭ закупает услуги связи в том объеме, который обеспечивает необходимые условия для освоения студентами образовательных программ и предоставления возможностей получения дополнительного образования. Массовые игровые сервисы не являются приоритетом НИУ ВШЭ по доставке трафика, также как шифрованные подключения или торренты.

Для пользователей Интернет в общежитиях открыт доступ к:

- информационным сервисам НИУ ВШЭ в домене *.HSE.RU;
- информационным ресурсам, содержащим учебный материал или функционал, необходимый для обучения;
- любые существующие информационные ресурсы и сервисы, в т.ч. для общения и совместной работы, не попадающие под критерии п.3.;
- наиболее популярные мессенджеры;
- видео, аудио, медиа-ресурсы;
- банк-клиенты;
- социальные сети;
- отдельные внешние информационные ресурсы требующие открытия портов или VPN по индивидуальному запросу с обоснованием необходимости использования.

2. Ограничение доступа

Ограничение доступа к отдельным сервисам сети Интернет осуществляется в целях обеспечения стабильного доступа к образовательным ресурсам, средствам общения, текстовому контенту, не объемному медийному контенту.

В период массового подключения пользователей, который, как правило, возникает в вечернее время, скорость интернет подключений снижается за счет большего потребления трафика абонентами сети. При сильной нагрузке стабильный доступ обеспечивается в тех общежитиях, где установлена автоматизированная система контроля и управления трафиком. В общежитиях, где система приоритизации трафика на сегодняшний день не установлена, гарантируется стабильный доступ в Интернет до момента максимальной загрузки магистрального канала. Далее скорость подключения у разных пользователей может отличаться.

По возможности автоматизированная система контроля и управления трафиком будет устанавливаться на всех остальных интернет каналах и проблемы ограничения доступа в дальнейшем достигнут возможного минимума.

3. Закрытые ресурсы

Помимо доступа к аккумулированным знаниям человечества по всем областям науки, всемирная сеть Интернет также дает широкие возможности для деятельности, законодательно запрещенной на территории Российской Федерации, как то, к примеру, размещение и скачивание пиратского контента или участие в азартных играх. Блокировка доступа к ресурсам, нарушающим действующее законодательство, осуществляется по перечням запрещенных ресурсов Министерства юстиции и Роскомнадзора.

Помимо этого, в целях безопасности и оптимизации нагрузки на магистральные каналы связи закрыты все нестандартные порты для доступа в сеть Интернет, в том числе закрыт доступ к Torrent и к VPN. Университет блокирует порты доступа и трафик определенного типа P2P, VPN. Это делается, в первую очередь, с целью снижения нагрузки на канал для обеспечения большему числу пользователей доступа к образовательным, информационным и коммуникационным ресурсам, а также для обеспечения безопасности сети и пресечения вредоносной деятельности.

4. Разрешение вопросов по предоставлению доступа к заблокированным ресурсам

Дирекция информационных технологий открывает доступ к заблокированным внешним сервисам в учебных целях по запросу, после проведения всестороннего анализа необходимости данного сервиса.

Если блокировка ресурса для доступа из сетей университета осуществляется провайдером хостинга, дирекция информационных технологий предпринимает меры по снятию данных блокировок путем обращения к операторам хостинга.

5. Аутентификация

Дирекция информационных технологий ставит перед собой задачу привести интернет-инфраструктуру университета к виду, исключающему анонимность действий в сети путем введения персональной авторизации. Это делается в целях гарантирования доставки услуг пользователям, обеспечения их безопасности, а также ведения учета с целью регулярной оценки объемов и качества доступа исходя из реально существующих потребностей.

На сегодняшний день беспроводная сеть «hse.ru», предусматривающая индивидуальную аутентификацию, реализована в экспериментальном режиме в 6-й секции 1-го корпуса общежития СГ «Дубки».

Подключение к беспроводной сети во всех общежитиях за исключением 1-го корпуса СГ «Дубки» осуществляется к сети с именем «HSE» по единому для всех студентов паролю.

Проводное подключение к сети Интернет во всех общежитиях, где оно реализовано, на данный момент осуществляется без процедуры аутентификации пользователя.

6. Техническая поддержка

Дирекция информационных технологий оказывает техническую поддержку пользователей по вопросам доступа в Интернет в общежитиях. В общежитиях нет постоянно присутствующих инженеров ДИТ, поэтому поддержка пользователей осуществляется по заявкам. Заявки на техническую поддержку можно отправить через форму на сайте dorm.hse.ru; по электронной почте wifi@hse.ru или через административного директора общежития.

Инженеры ДИТ периодически выезжают в общежития для проведения профилактических работ, проверки оборудования и качества предоставляемых услуг. График выездов с номерами комнат и временем, в которое можно пообщаться с инженерами ДИТ, опубликован на сайте dorm.hse.ru.

Дополнительная информация об услуге предоставления доступа к сети интернет размещается на досках объявлений в зданиях университета.