# Здесь собраны наиболее частые проблемы, которые возникают при авторизации в общежитиях

1. **Я студент и у меня не получается авторизоваться в сети по логину и паролю от ЛМС**

Для авторизации в сети необходимо использовать пароль от студенческой почтовой системы edumail.hse.ru. Пароль от LMS изначально может отличаться от пароля к почте.

1. **У меня не получается авторизоваться по известным логину и паролю — окно авторизации выдает ошибку авторизации в домене. Что делать?**

*Если Вы — Студент или Абитуриент*

Вы либо набираете неверный пароль, либо он устарел. Проверить правильность пароля можно через web-интерфейс почты http://edumail.hse.ru.

Если пароль не подошел, Вам следует:

* Обратиться в свою учебную часть для сброса пароля на начальный. После того, как вам сотрудники учебного офиса сбросят пароль на начальный состоящий из комбинации Edu+<номер зачетки>.
* Зайти на WEB-страницу почтовой системы http://edumail.hse.ru.
* В ответ на запрос системы edumail.hse.ru самостоятельно изменить начальный пароль на свой — уникальный. Без этого учетная запись не будет активирована и авторизоваться будет нельзя.

*Если Вы — Аспирант или Работник*

У Вас может быть рассогласованность паролей от корпоративной почты и системы авторизации в Интернете. Для того, чтоб ее устранить необходимо изменить пароль на корпоративную почту.

Для этого необходимо зайти на почту mail2.hse.ru под своим паролем. В правом верхнем углу найти меню «Параметры» и выбрать пункт «Сменить пароль». После чего указать текущий и новый пароли. После этого можно пользоваться корпоративной почтой и системой авторизации в Интернете. В последующем можно вернуть свой пароль к прежнему.

1. **У меня нет своей корпоративной почты. Как получить доступ к сети интернет?**

В общежитиях, где используется авторизация, для временного использования предусмотрена возможность гостевого входа. Достаточно подключиться к сети, перейти в окно авторизации и нажать на ссылку гостевой вход.

В учебных корпусах в гостевом режиме работает сеть HSE. Достаточно подключиться к сети, перейти в окно авторизации и авторизоваться, используя гостевую учетную запись и пароль. Они указаны на информационных стендах во всех корпусах.

1. **Как мне завести корпоративную почту?**

*Если Вы — Студент или Абитуриент*

Для того чтобы получить пароль от студенческой почты или восстановить доступ к известной учетной записи необходимо обратиться в учебную часть.

*Если Вы — Аспирант*

Аспирантам для того, чтобы завести корпоративную почту ВШЭ необходимо обратиться к своему куратору и попросить подать соответствующую заявку через систему Вышка bpm.

*Если Вы — Работник*

Заявку на заведение почтового ящика через систему Вышка bpm должен отправить ваш непосредственный руководитель.

1. **Как мне открыть окно авторизации в браузере?**

Необходимо открыть любой сайт, по протоколу HTTP, например <http://meteoinfo.ru> , <http://ya.ru> и т.д. В процессе перехода должно появиться окно авторизации.

1. **У меня все равно не получилось авторизоваться — при подключении не появилось окно авторизации. Что делать?**

*Если у Вас ноутбук или стационарный компьютер*

* Проверьте выполнено ли подключение к сети. Получает ли ваше устройство IP адрес.
* Перезапустите браузер, предварительно закрыв ненужные вкладки. Затем попробуйте открыть окно авторизации.

*Если у Вас мобильное устройство*

* Проверьте выполнено ли подключение к беспроводной сети. Получает ли ваше устройство IP адрес.
* Перезапустите браузер, предварительно закрыв ненужные вкладки. Затем попробуйте открыть окно авторизации.
* Если у Вас в качестве основного установлен браузер, поддерживающий режим экономии трафика, например Google Chrome — на время подключения к Wi-Fi сети эту функцию необходимо отключить. После этого перезапустить браузер и открыть окно авторизации.
1. **Не получилось авторизоваться — окно авторизации выдает ошибку авторизации в домене. Логин и пароль проверенные. Что делать?**
* Если у Вас в качестве основного установлен браузер, поддерживающий режим экономии трафика, например, Google Chrome — на время подключения к Wi-Fi сети эту функцию лучше отключить. После этого перезапустить браузер и открыть окно авторизации.
* Проверьте правильно ли указан суффикс. Соответствует ли значение в выпадающем списке домену вашей учетной записи.
* Удалите устаревшие или поврежденные временные файлы (cookie) в браузере. Инструкции для [Chrome](https://yandex.ru/support/common/browsers-settings/browsers-cache.html#chrome), [Оpera](https://yandex.ru/support/common/browsers-settings/browsers-cache.html#opera), [IE](https://yandex.ru/support/common/browsers-settings/browsers-cache.html#ie), [FireFox](https://yandex.ru/support/common/browsers-settings/browsers-cache.html#ff), [Safari](https://yandex.ru/support/common/browsers-settings/browsers-cache.html#safari), [Яндекс.Браузер](https://yandex.ru/support/common/browsers-settings/browsers-cache.html#safari) по ссылкам.
1. **После авторизации не открываются некоторые интернет ресурсы или не работают приложения. Что делать?**
* Удалите устаревшие или поврежденные временные файлы (cookie) в браузере. Инструкции для [Chrome](https://yandex.ru/support/common/browsers-settings/browsers-cache.html#chrome), [Оpera](https://yandex.ru/support/common/browsers-settings/browsers-cache.html#opera), [IE](https://yandex.ru/support/common/browsers-settings/browsers-cache.html#ie), [FireFox](https://yandex.ru/support/common/browsers-settings/browsers-cache.html#ff), [Safari](https://yandex.ru/support/common/browsers-settings/browsers-cache.html#safari), [Яндекс.Браузер](https://yandex.ru/support/common/browsers-settings/browsers-cache.html#safari) по ссылкам.
* Проверьте не попал ли указанный вами интернет ресурс в список запрещенных.
* Проконсультируйтесь со службой поддержки на предмет возможного ограничения использования портов.
1. **Все перепробовал — ничего не работает. Что делать?**
* Обратитесь за помощью в службу поддержки на сайте www.dorm.hse.ru в разделе «Обратиться в ДИТ» или отправить по адресу: wifi@hse.ru. В сообщении просьба указывать фамилию, имя, адрес общежития, номер квартиры/комнаты, контактный телефон, удобное время для звонка.
* Ознакомьтесь на сайте [www.dorm.hse.ru](http://www.dorm.hse.ru) с графиком выездных проверок инженерами ДИТ качества услуг по предоставлению доступа к сети интернет. Возможно, уже сегодня на подобной встрече у вас появится возможность задать вопросы инженеру ДИТ и обратиться за помощью.